



PÁG.

11

DESTAQUE

QUALIFICAÇÃO É TEMA DA SEGUNDA EDIÇÃO DO ENCONTRO DOS GESTORES HOSPITALARES DE GOIÁS

GESTÃO X LIDERANÇA

Entrevista com Vanesca Zaffari

PÁG.

07

EVENTOS, APRIMORAMENTO E REALIZAÇÕES

O ano de 2025 está em curso: estamos quase findando o primeiro semestre e já contabilizando muitas realizações. Até o presente momento, a AHEG teve o prazer de realizar duas edições de um de seus eventos mais prestigiados e importantes para a saúde em Goiás, o Encontro dos Gestores Hospitalares. Os principais pontos tratados em abril podem ser conferidos nesta edição.

Destaque do primeiro Encontro deste ano, Vanesca Zaffari traz importantes observações sobre o universo da gestão e da liderança, em entrevista exclusiva para a nossa publicação. Além disso, informações atualizadas sobre a 15ª Confederação Brasileira de Hospitais (CBH) também integram a revista da AHEG de número 72, dentre outros assuntos do nosso Departamento de SCIRAS e detalhes de uma reunião importante entre a diretoria da associação e a nova diretoria do Ipasgo. Vale a pena conferir.

Como falamos da 15ª CBH, associados da AHEG têm descontos nas inscrições, que já estão em seu segundo lote. Não perca esta oportunidade de participar de um dos eventos de saúde mais relevantes do Brasil.

Boa leitura!



Dr. Adelvânio Francisco Morato
Presidente da AHEG



*Especialista
e cuidado
há 55 anos.*

NOVIDADE!

Agora com
atendimento em UTI,
modalidade Adulto.

Especialidades

- Clínica Geral
- Ginecologia
- Obstetrícia
- Cirurgia Geral
- Proctologia
- Gastroenterologia
- Urologia
- Endoscopia
- Angiologia
- Psiquiatria
- Oncologia clínica
- Cardiologia
- Cirurgia plástica
- Pediatria
- Ortopedia
- Neurologia
- Endocrinologia
- Oftalmologia
- Mastologia
- Dermatologia
- Geriatria

Exames

- Laboratório de Análises Clínicas
- Endoscopia
- Videolaparoscopia
- Mamografia
- Densitometria
- Ultrassonografia
- Doppler Colorido
- Eletrocardiograma
- Raio X
- Tomografia
- Holter
- Mapa

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

62 3946-4713 / 3946-4732

Diretor Geral
Dr. Macário de Magalhaes Neto
CRM 3195

TELEFONE GERAL

 **62 3946-4711**

 **@hospitalvilanova**

Rua 225, nº 158 - Vila Nova - Goiânia - GO

A jornada pela qualificação da rede hospitalar brasileira

A 15ª Convenção Brasileira de Hospitais (CBH) é um dos principais encontros do setor no Brasil, reunindo líderes, gestores e especialistas para debater os desafios e oportunidades da área da saúde

Com informações da Ascom da FBH



Realizada pela Federação Brasileira de Hospitais (FBH), que há mais de seis décadas atua pela representatividade hospitalar no país, a edição de 2025 Convenção Brasileira de Hospitais conta com a parceria da Associação dos Hospitais do Estado de Santa Catarina (AHESC) e da Federação de Hospitais e Entidades Filantrópicas de Santa Catarina (FHESC). O evento é voltado para diretores e gestores hospitalares, representantes de instituições de saúde, órgãos reguladores e autoridades do setor e empresários e profissionais da saúde.

A programação busca cumprir o objetivo da convenção, que é o de fomentar o debate sobre a jornada pela qualificação da rede hospitalar brasileira, promovendo conteúdos estratégicos para aprimorar a gestão, inovação e sustentabilidade do setor. No dia 24 de julho (manhã), contará com a plenária internacional, uma sessão especial com especialistas globais, que trarão tendências e melhores práticas para o setor hospitalar. À tarde, nos dias 24 e 25 de julho, "Trilhas do Conhecimento" promoverá três salas temáticas com conteúdos simultâneos, permitindo que os participantes escolham os temas mais relevantes para as suas área de atuação. São elas:

- Sala da Qualificação: Gestão hospitalar, certificados e excelência operacional
- Sala da Inovação: Tecnologia, transformação digital e novas tendências
- Sala da Sustentabilidade: Eficiência energética, ESG e modelos sustentáveis

Destaques da programação

A convenção será realizada em dois dias e contará com os eixos Inovação, Sustentabilidade e Qualificação. Destaca-se as palestras internacionais: “Os desafios para a gestão hospitalar no mundo contemporâneo”, “As redes europeias de referência para os cuidados das doenças raras (ERNs) - quando a Qualificação se completa com a humanização do cuidado” e “Redes de cuidados integrados: a conexão de serviços de saúde para a maior acessibilidade e eficácia clínica - o caso do Serviço Nacional de Saúde Português (SNS)”. A palestra magna internacional trará o tema “A saúde mundial em transformação: o que esperar das inovações?”. A programação completa pode ser conferida no link

<https://fbh.com.br/convencao/programacao/>.

Inscrições

As inscrições estão em seu segundo lote e podem ser feitas pelo site sympla. Associados têm desconto de 50% e pagam R\$ 300,00 + R\$ 30,00 (taxa) em até três vezes. Não associados pagam R\$ 600,00 + R\$ 60,00 (taxa) em até três vezes. Para saber mais, visite: **fbh.com.br/convencao**.





ANS nº 382876

AURUM

O PLANO PREMIUM DA UNIMED GOIÂNIA

AGORA COM PEDIATRIA NO



HOSPITAL ISRAELITA
ALBERT EINSTEIN

a versão exclusiva do melhor plano

produto completo

HOSPITAIS COM CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

SERVIÇO DE CONCIERGE

CHECK-UP ANUAL*

UTI MÓVEL E TRANSPORTE AEROMÉDICO

COBERTURA NACIONAL

REEMBOLSO DE UTILIZAÇÃO**

CIRURGIA ROBÓTICA***

AMBULATORIAL
+ HOSPITALAR
COM OBSTETRÍCIA

ACOMODAÇÃO EM
APARTAMENTO

SEM FRANQUIA

SEM COPARTICIPAÇÃO****



Fale conosco: **3216-8700**

*Para beneficiários a partir de 40 anos, conforme protocolo de check-up. **Conforme níveis de reembolso
Somente para a categoria PRIME. *50% de coparticipação em internações psiquiátricas,
a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia de internação.

Aurum



Entrevista com Vanesca Zaffari

Sócia Diretora da Dale Carnegie Goiás, trainer dos programas de Habilidades Interpessoais, Currículo de Gestão, Apresentações de Alto Impacto e Programas On-Line pela Carnegie University (EUA) e especialista em desenvolvimento de líderes e gestão de equipes de alta performance

Em palestra no Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás em fevereiro deste ano, a senhora trouxe uma observação importante sobre a diferença entre ser um(a) gestor (a) e um(a) líder e que é muito difícil ser os dois ao mesmo tempo. Quais as principais características de um bom líder e também as de um bom gestor?

Esta é uma pergunta importante. A diferença entre ser um(a) gestor(a) e um(a) líder é sutil e ao mesmo tempo fundamental — e conseguir exercer bem os dois papéis ao mesmo tempo pode ser um desafio. Quando falamos de liderança, estamos falando diretamente com pessoas. O papel do líder é criar um ambiente onde as pessoas escolhem dar o melhor de si porque se sentem valorizadas, ouvidas e conectadas com um propósito. Para isso, é fundamental gostar de gente, construir relacionamentos de confiança, gerar engajamento genuíno e conseguir ajustar comportamentos sem impor ou causar resistência. Esses são comportamentos explorados por Dale Carnegie em seu clássico “Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas”, que apresenta princípios atemporais sobre como influenciar com empatia, respeito e autenticidade. Por outro lado, a gestão está ligada à estrutura e processos. Um bom gestor sabe organizar, planejar e acompanhar a execução dos processos com foco em resultados. Um gestor eficaz sabe administrar seu tempo, priorizar o que realmente importa, tomar decisões baseadas em fatos e potencializar os pontos fortes da equipe. Liderança inspira e engaja pessoas; gestão organiza e entrega resultados. Quando um profissional consegue equilibrar essas duas competências, ele não apenas guia sua equipe, mas também gera impacto real no negócio.

Quais os pontos mais importantes quando falamos de gestão hospitalar?

Acredito que a gestão hospitalar exige um equilíbrio ainda maior entre liderança e gestão, pois lida com pessoas em situações de vulnerabilidade — pacientes, familiares —, com equipes multidisciplinares e com processos muitas vezes mais complexos. Do lado da liderança, o mais importante é criar um ambiente de confiança e colaboração entre os profissionais — médicos, enfermeiros, técnicos e equipe administrativa. Um bom líder escuta, valoriza

as pessoas, cuida do clima da equipe e ajuda cada um a dar o seu melhor, mesmo em cenários de pressão constante. Do lado da gestão, o foco está em manter os processos organizados, seguros e funcionando com qualidade. O gestor precisa saber priorizar, tomar decisões com base em dados e agir com agilidade diante de problemas. É importante lembrar que liderança e gestão não são exclusivas da alta direção, mas começam com ela. Coordenadores, supervisores e chefes de setor exercem influência direta todos os dias — e o modo como conduzem suas equipes impacta diretamente a experiência do paciente e os resultados da instituição. No fim das contas, acredito que uma boa gestão hospitalar é aquela que cuida bem de quem cuida, organiza bem os processos e mantém o foco no que mais importa: a vida.

Quais estratégias devem ser observadas para manter uma equipe alinhada com os propósitos do estabelecimento?

Essa pergunta costuma gerar dúvidas porque há uma diferença importante entre trabalhar por propósito — um sentido pessoal — e trabalhar alinhado ao propósito da instituição. Manter a equipe alinhada ao propósito do estabelecimento exige clareza e comunicação constante. O propósito precisa ser simples, direto e incorporado ao dia a dia, sendo reforçado pelas lideranças de forma contínua. É importante também conectar o propósito institucional às tarefas diárias, mostrando como o trabalho de cada profissional impacta diretamente os resultados, como o cuidado ao paciente. Isso fortalece o engajamento. A abertura para ouvir a equipe também é fundamental. Criar espaço para feedbacks e conversas de acompanhamento fortalece o senso de pertencimento e permite ajustes contínuos. Por fim, reforço que investir na formação contínua das lideranças é crucial, pois líderes bem preparados são os principais garantes deste processo. Alinhar uma equipe ao propósito é um processo contínuo que exige clareza, coerência e práticas diárias consistentes.

Quais os maiores desafios para o gestor na atualidade?

São muitos, com certeza! Um dos maiores desafios, acredito, é equilibrar resultados e cuidado com as pessoas. O gestor precisa atingir metas e, ao mesmo tempo, manter um ambiente saudável e engajado. Outro ponto é lidar com a velocidade das mudanças, como novas tecnologias e regulamentações. A capacidade de se adaptar rapidamente se tornou essencial. Além disso, a comunicação clara e eficaz é crucial para manter a equipe alinhada e motivada, criando um clima de confiança. O gestor também enfrenta o desafio de tomar decisões baseadas em dados, mesmo em ambientes de pressão, e de garantir a formação de sucessores e o desenvolvimento contínuo da equipe. Em resumo, o gestor de hoje precisa ter uma combinação de visão estratégica, habilidades interpessoais e competência técnica para enfrentar esses desafios com sucesso.

Qual o peso da comunicação e também da tecnologia para uma boa gestão?

A comunicação é essencial para manter a equipe alinhada, engajada e motivada, além de resolver conflitos de forma eficiente. Ela cria confiança e facilita um ambiente colaborativo. A tecnologia ajuda a otimizar processos e automatizar tarefas repetitivas, permitindo que as pessoas se concentrem em atividades que exigem mais criatividade, empatia e habilidades humanas. A tecnologia não substitui, mas potencializa as capacidades humanas, ajudando na tomada de decisões mais informadas e ágeis.

Tanto a comunicação quanto a tecnologia são cruciais para uma gestão eficaz, pois garantem mais eficiência e permitem que as pessoas se dediquem ao que realmente importa.



"O gestor precisa ter uma combinação de visão estratégica, habilidades interpessoais e competência técnica para enfrentar desafios com sucesso"

Mais que uma
escolha
financeira.

A escolha pela
segurança ao
investir.

CONHEÇA O **RDC**

Renda fixa;

- **Baixo risco;**
- **Prazo pré-estabelecido;**
- **Rentabilidade diária;**
- **Garantia do FGCoop.**

*Rendimento a partir de 100% do CDI bruto em liquidez diária.
Válido por tempo limitado. Consulte condições.*



Escaneie o
QR Code e
saiba mais!



 **SICOOB**
UniCentro Br

Qualificação foi tema do 2º Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás

Evento, realizado no dia 29 de abril, contou com três especialistas no assunto

A Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG) promoveu, no dia 29 de abril, a segunda edição do Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás do ano de 2025. O evento, que teve como tema central a “Qualificação”, contou com a presença de três especialistas: Daniele Perdigão Oliveira e Ribeiro, Coordenadora do curso de Enfermagem da FACUNICAMPS e Consultora em Saúde; Juliana Oliveira, Coordenadora do Departamento de Qualificação da AHEG e Analista da Qualidade; e Pedro Mendes, Especialista de Relacionamento e Fidelização no Sicoob UniCentro Br. “Foi, sem dúvida, uma oportunidade ímpar de aprofundar os conhecimentos e tirar dúvidas sobre a qualificação e o uso estratégico de dados na transformação da eficiência operacional e da gestão hospitalar”, enfatizou a superintendente da AHEG, Marly Assis.

Juliana Oliveira abriu as palestras da manhã, com o tema “Qualifica FBH: Impactos do Processo de Avaliação e Qualificação em Serviços de Saúde”. O programa está transformando serviços de saúde não somente em Goiás, mas em todo o Brasil, com foco na melhoria da qualidade e da segurança do paciente. Ela apontou o Qualifica FBH como uma estratégia para auxiliar na gestão dos serviços de saúde. “É um processo simples, objetivo e claro; e muito fácil de ser implementado nos estabelecimentos de saúde”, afirmou. Segundo ela, o programa auxilia no levantamento de dados e informações que contribuem para a jornada de melhoria contínua da qualidade e da





segurança. Além disso, “ser uma instituição qualificada pode ser um diferencial na hora de tratar com planos de saúde”, pontuou.

Já Daniele Perdigão apresentou a palestra “Qualificação e Uso Estratégica de Dados na Saúde: Melhorando a Gestão e a Eficiência”. Ela trouxe orientações para transformar dados hospitalares em insights estratégicos, aprimorar a operação e melhorar a experiência dos profissionais de saúde por meio de agendamentos inteligentes. “Os maiores desperdícios são invisíveis quando não se tem tecnologia”, alertou, ilustrando a situação com algumas situações rotineiras de hospitais. Um paciente que fica mais tempo internado do que devia é um desses exemplos.

Ela foi enfática ao dizer que “quem não dominar dados vai gerenciar ano escuro”. A especialista ponderou que em termos de tecnologia é preciso saber diferenciar o que se tem disponível: “software é diferente de Inteligência Artificial”. Para finalizar, ela lembrou que não basta ter dados, “é preciso analisá-los e dominá-los. Lembrando que a qualidade destes dados é o reflexo da gestão”, afirmou.

O ciclo de palestras foi encerrado com Pedro Mendes, que trouxe como tema a “Qualificação Centrada no Paciente: Escuta e Experiência como Diferenciais Estratégicas na Gestão Hospitalar”. Ele abriu a sua fala com uma reflexão: “No hospital, todo mundo cuida do paciente, mas quem cuida da experiência de ser paciente?”. Segundo ele, a jornada começa na internação e a experiência na interação. “A experiência é estratégia e resultado”, disse. Para o especialista a prioridade deve ser a qualificação centrada no paciente. “Um equilíbrio entre a escuta e a execução”, finalizou.

O momento contou, ainda, com bate-papo com a plateia e sorteios dos patrocinadores. O Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás é realizado pela AHEG em parceria com a Viva+ Comunicação e é gratuito para seus associados. Para não associados, o valor é de R\$ 100,00. As vagas são limitadas e as inscrições devem ser feitas pelo email recepcao@ahég.com.br ou pelo telefone 62 3093-4307. Patrocínio: Hospcom, Unimed Goiânia, Mãe Hospitalar, Instituto RG, Fin-X, EPA Estratégia para ação, 8SR - Gestão & Valor em Saúde e Sicoob UniCentro Br; e apoio institucional da Federação Brasileira de Hospitais (FBH).

Diretor da AHEG participa de solenidades de boas-vindas aos novos médicos

Dr. Valdenir Ribeiro, que também é conselheiro do Cremego, representou a associação em quatro ocasiões durante os meses de fevereiro e março, nas cerimônias onde recém-formados recebem a carteira profissional



O diretor da AHEG, dr. Valdenir Ribeiro participou, em duas ocasiões em fevereiro e outras duas em março, de cerimônias de boas-vindas aos novos médicos: 18 e 25/2 e 11 e 25/3, todas realizadas na sede do Conselho Regional de Medicina de Goiás (Cremego). O momento, além de receber os novos médicos com a entrega da carteira do Conselho, marca a importância da profissão que ingressam.

“A partir deste momento, vocês passam a integrar uma profissão milenar de cuidados e humanismo”, proferiu a presidente do Cremego em seu discurso no dia 25 de março, Sheila Soares Ferro Lustosa Victor, ao lembrar a todos que a “ética é a bússola que deve guiar cada ação”. Além do dr. Valdenir, que nas ocasiões representou a AHEG, as cerimônias também contaram com a participação de outras entidades, integrantes do Cremego, autoridades, amigos e familiares dos novos médicos.

Diretoria da AHEG faz solicitações ao Ipasgo

Adequações ao novo modelo de gestão do plano e dos atendimentos, assim como a atualização da tabela de preços aplicada pela instituição estão entre as demandas da associação apresentadas durante a reunião em abril

No último dia 16 de abril, a Diretoria da AHEG esteve na sede do Ipasgo Saúde para conhecer o novo presidente da operadora, dar-lhe as boas vindas e fazer algumas solicitações. O atual presidente do Ipasgo Saúde, Bruno Magalhães D'Abadia, assumiu a presidência em março de 2025.

Na reunião, foi feita a apresentação da diretoria da AHEG, ressaltando-se a sua representação no âmbito hospitalar no Estado de Goiás, com associados em quase todos os municípios, bem como exposta a importância de adequações ao novo modelo de gestão do plano e dos atendimentos feitos pelos associados ao Ipasgo Saúde.

A diretoria da AHEG enfatizou a defasagem da tabela de preços aplicada pelo Ipasgo junto aos associados e esclareceu a importância de se manter o equilíbrio contratual, que é uma demanda de todos os associados. O presidente do Ipasgo esclareceu que está estudando o caso e que irá reunir-se o mais breve possível com os representantes e os prestadores para discutir os reajustes.

A AHEG é a casa dos hospitais e está sempre de portas abertas e vigilante na defesa dos interesses de seus associados. Mais informações e detalhes a matéria completa está disponível no site www.aheg.com.br.



Bundles: Prevenindo infecções

O tema comporá a aula online da Consultoria em Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da AHEG, a ser realizada no dia 29 de maio, às 14h30. Inscrições são gratuitas para associados

Estão abertas as inscrições para a aula sobre “Bundles” da Consultoria em Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Associação dos Hospitais do Estado de Goiás – AHEG. A atividade será realizada no dia 29 de maio, a partir das 14h30, e é coordenada pela médica infectologista Bethânia de Oliveira. As inscrições são gratuitas para associados e devem ser feitas pelo e-mail recepcao@ahég.com.br, mediante o envio dos seguintes dados: nome completo, função, CNPJ, nome do hospital e telefone para contato.

“O Bundle é uma forma estruturada de melhorar os processos e os resultados dos cuidados para o paciente. A ocasião, portanto, será uma oportunidade de conhecer as práticas baseadas em evidências que, quando executadas coletivamente e de forma confiável, melhoram os resultados para os pacientes”, aponta a infectologista. A aula será conduzida pela enfermeira Camila Lira, especialista em Serviço de Controle de Infecção; e tem como público-alvo médicos, enfermeiros, farmacêuticos e outros profissionais da área da saúde.

No dia da aula online, os inscritos recebem, via e-mail, um código para acessar a videochamada na plataforma Google Meet. A tolerância para o acesso à aula é de 15 minutos. Vale lembrar que a participação é exclusiva para a pessoa cujo nome e e-mail foram cadastrados no ato da inscrição; e o certificado é concedido apenas para quem mantiver a câmera ligada do início ao fim da aula.



SCIRAS

Sob a coordenação da médica Bethânia de Oliveira, o departamento de SCIRAS da AHEG está disponível para todos os associados que precisam sanar algum tipo de dúvida. Os atendimentos são realizados na sede da associação, na Alameda Botafogo, nº 101, Setor Central, ou de forma on-line, às quartas-feiras e sextas-feiras, das 14h às 15h30. É necessário agendamento prévio por meio do e-mail recepcao@ahég.com.br ou pelo telefone 3093-4307, com a Alcione.

SCIRAS

BUNDLES PREVENÇÃO INFECÇÃO

Coordenadora



Bethânia Ferreira
Médica Infectologista

Palestrante



Camila Lira
Enfermeira

Quinta-feira | 29 de Maio de 2025 | 14h30

online e gratuito para associados

Maio é o mês da Higiene das Mãos

A doutora Bethânia de Oliveira, médica infectologista a frente do Departamento de SCIRAS da AHEG, fala sobre a importância de se preparar atividades educativas sobre a temática

É impossível falarmos sobre controle de infecção nos serviços de saúde sem nos debruçarmos exaustivamente no tema “Higiene das Mãos”. Desde que o médico húngaro Semmelweis conduziu, no século 19, um estudo experimental sobre higiene das mãos nas casas de parto, e comprovou a redução da mortalidade com a nova prática, esse tem sido assunto relevante e recorrente.

Atualmente, grandes instituições, tais como a Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Pan-americana da Saúde (OPAS), dedicam parte de seus trabalhos à Higiene das Mãos. O dia 05/05 é considerado o dia Mundial de Higiene das Mãos, data importante para lembrar técnicas, rotinas, insumos e a educação continuada desse ato que deve ser praticado não só nessa data, mas em absolutamente todos os dias do ano.

Higienizamos as mãos para remoção de sujeira, suor, oleosidade, pelos, células descamativas e microrganismos da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Devido a sua importância, o tema foi tratado durante a última aula do departamento, em março, para que nossos associados pudessem ter tempo para se programarem e definirem todas as ações desse tão importante dia no início de maio.





DIRETORIA

**TRIÊNIO DIRETORIA AHEG -
2024/2027**

CONSELHO DIRETOR

Adelvânio Francisco Morato
Presidente

José Maria Dias de Azeredo
Bastos
Vice-Presidente

Álvaro Soares de Melo
Secretário Geral

Leonardo Mariano Reis
Secretário Adjunto

Fernando Antônio Honorato
da Silva e Souza
Tesoureiro Geral

Macário de Magalhães Neto
Tesoureiro Adjunto

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

1. Fabiano Bereta Coelho
2. Salomão Rodrigues Filho
3. Valdenir Ribeiro

Membros Suplentes

1. Daniel Borges de Oliveira
2. Natan Francisco de
Carvalho

Endereço

Alameda Botafogo, nº 101,
Centro
Goiânia - Goiás - 74030-020

Telefones

(62) 3093-4307

EDITORIA

Karla Rady | *Jornalista*

Wanja Borges | *Jornalista*

Dorcas Serrano | *Diretora Comercial*
(62) 99180-9610

Enzo Serrano | *Diagramação*

D&D Comunicação
CNPJ: 07.598.473/0001-81



D&D COMUNICAÇÃO